

Jaarverslag Geestelijke Zorg Levinas 2019

‘Verantwoordelijkheid is de mogelijkheid te antwoorden’

Inhoudsopgave

Statutaire naam en doelstelling	p.	1
Realisering van de doelstelling		
Luisteruur		2
Project Een Goed Gesprek		
Multidisciplinair werken		3
Behartiging kwaliteit		
Team Geestelijk Verzorgers		4
Bestuur		5
Financiën		6
Aandachtspunten voor 2020		
Bijlage	1. Gegevens Luisteruur	7
	2. Financiële overzichten	8

Statutaire naam

De Stichting Geestelijke Zorg Levinas (SGZL) is statutair gevestigd te Rotterdam op 28 maart 2011 op het adres Merulaweg 9, 3062 BM Rotterdam.

De Stichting is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 5240 9104.

ANBI

In 2014 zijn de statuten zijn aangepast zodat de stichting per 01-01-2014 erkend is als een Algemeen Nut Beogende Instelling. Het RSIN/fiscaalnummer is 8504.31.608

Doelstelling

De Stichting heeft ten doel:

- Het bevorderen van toegankelijke hulp voor mensen met zingevingsvraagstukken in Rotterdam en omstreken.
- Het waarborgen van kwalitatief hoogstaande en multiculturele geestelijke zorg die reeds aanwezig is.

Realisering van de doelstelling.

In het multidisciplinair gezondheidscentrum Levinas werken artsen, apothekers, fysiotherapeuten, vroedvrouwen, logopedisten en nog tal van andere disciplines samen aan het welzijn en de gezondheid van de patiënten. Geheel volgens de filosofie van naamgever Emmanuel Levinas stellen zorgverleners de mens centraal vanuit een holistische visie op de mens. In gezondheidscentrum Levinas zijn menselijk contact en een zorgvuldige, respectvolle behandeling vanzelfsprekend. Aandacht voor de levens- en zingevingsvragen die van invloed zijn op de gezondheid en het welzijn van patiënten maakt hier deel van uit.

De doelstelling krijgt uitvoering langs de volgende lijnen:

- a. Het luisteruur van de geestelijk verzorgers binnen het gezondheidscentrum Levinas;
- b. Het op de wijk Kralingen-Crooswijk gerichte project Een Goed Gesprek, waarin getrainde vrijwilligers optrekken met een bewoner met levensvragen;
- c. Het multidisciplinair werken binnen de zorgpaden van Levinas en het beschikbaar zijn van de geestelijk verzorgers voor reflectie en consultatie.
- d. Ondersteuning van de kwaliteit van de geestelijke zorg door intervisie, externe contacten en deelname aan onderzoek.

In dit jaarverslag wordt hierna allereerst de realisering van de doelstelling in 2019 beschreven. Vervolgens worden de interne organisatie van het team geestelijk verzorgers en het bestuur aangegeven en het financieel jaarverslag.

A. Het Luisteruur van de geestelijk verzorgers

Sinds 2012 kan binnen het GC Levinas (= Gezondheidscentrum Levinas) iemand ook zijn of haar verhaal delen met een geestelijk verzorger.

Per 1 mei 2014 zijn drie GV-ers (= geestelijk verzorgers) als zelfstandig werkende POH GGZ (praktijkondersteuner huisarts geestelijke gezondheidszorg) 3 uur per week in de huisartsgroep van Levinas werkzaam. Dit betekent dat de geestelijke zorg als eerstelijns zorg, ook zonder verwijzing van de huisarts, vergoed wordt via de ziekenfondswet. De financiering van het luisteruur is daarmee structureel geregeld en er zijn voor de patiënten van de huisartsen van GC Levinas zo geen kosten aan de gesprekken verbonden.

Begin 2019 is een nieuwe rijkssubsidieregeling voor GV in de thuissituatie afgekondigd voor ouderen en palliatieve patiënten. Omdat deze regeling pas in de loop van 2019 uitgewerkt werd, is voor heel 2019 de POH GGZ regeling aangehouden.

Het luisteruur vindt wekelijks plaats en wordt behartigd door de drie GV-ers die het kernteam vormen. De overige GV-ers met specifieke achtergronden worden ingeschakeld als daar behoefte aan is. Mensen komen meestal na verwijzing door een huisarts of andere zorgverlener. Voor de artsen is een flyer over het luisteruur beschikbaar en zij kunnen die meegeven aan patiënten. Tevens is er informatie te vinden op de website en op het e-Poc scherm in de wachtruimte en in de folder. Voor gesprekken binnen GC Levinas is er de mogelijkheid om via email afspraken te maken voor het luisteruur. Hiernaast kan ook met mensen thuis of op een andere plek afgesproken worden.

Mensen kunnen ook op eigen initiatief naar de geestelijke verzorging komen, maar in de praktijk gebeurt dit zelden.

Na ieder gesprek wordt er in overleg met de cliënt een korte thematische overdracht aan de huisarts geschreven en de meest passende ICPC-code aangegeven. Regelmatig is er overleg met huisartsen of andere behandelaars over cliënten, als deze daar toestemming voor geven.

Luisteruurcontacten in 2019

- * Het totaal aantal contacten was 85 in 2019 (95 in 2018) Er zijn in 2019 in totaal 43 huisbezoeken geweest. Zie tabel overzicht luisteruurcontacten in 2019 in *bijlage 1*.
- * De redenen voor contact waren in 2019 gelijk aan die van voorgaande jaren:
 - Zingeving
 - Rouw
 - Depressie
 - Relatieproblematiek
 - Eenzaamheid
 - Levensmoeheid /Voltooid leven
- * Incidenteel vinden gesprekken plaats met cliënten die geen huisarts binnen Levinas hebben. Voor deze patiënten van buiten is het steeds zoeken naar de regeling van de financiering. Of hun huisarts gebruik kan maken van de POH-GGZ regeling (waardoor verrekening tussen de huisartsen van GC Levinas en de huisarts van de patient mogelijk is), of dat zij vallen binnen de nieuwe rijksbijdrageregeling voor GV in de thuissituatie of dat een andere oplossing nodig is.

B. Project Een Goed Gesprek (EGG)

Bij meer complexe vragen is de inzet van een geestelijk verzorger nodig. Maar niet alles vraagt om een specialistische begeleiding. Vaak is het vinden van een maatje die bereid is om een tijdje mee op te lopen een goede vorm van aandacht en begeleiding. Soms als doorverwijsmogelijkheid na consulten van de GV, soms als vorm van aandacht op zich.

In april 2018 is vanuit gezondheidscentrum Levinas voor de wijk Kralingen-Crooswijk het project 'Een goed gesprek' opgestart. Dit was mogelijk dankzij een tweejarige subsidie van SIGER (Stichting Innovatie Georganiseerde Eerste lijn regio Rijnmond). Hierdoor kon het lid van het gv-kernteam Mirjam Heikens aan de slag als projectcoördinator.

Concrete doelen van het project zijn:

- Realisatie van de inzet van tien vrijwilligers die bezoeken brengen aan een twintigtal wijkbewoners met levensvragen.

- Schriftelijke vastlegging van de gevolgde methodiek in de vorm van een draaiboek.
- Bekendmaking van de projectresultaten middels een symposium.
- Optimale borging van hetgeen bereikt is.
- Structurele financiering in de toekomst zo mogelijk.
- Dit alles te bereiken in de loop van twee jaar (april 2018 - maart 2020).

Bij 'Een goed gesprek' zijn onder andere betrokken een brede klankbordgroep, Samen010/Motto en een promovenda van de Universiteit voor Humanistiek.

In 2018 is het veld verkend, zijn vrijwilligers geworven en getraind. Aan het einde van 2018 is de verwijzing van cliënten op gang gekomen. Hiervoor is er contact gelegd met verschillende overleggen van gezondheids- en welzijnswerkers.

Eind 2019 waren er 9 getrainde vrijwilligers en waren er in totaal 16 cliënten bereikt. Soms betrof het contact enkele gesprekken, soms werd het een langer lopend contact.

Met medewerking van de Universiteit van Humanistiek via een student, Judith van der Meij, en onderzoeksbegeleiding is een werkboek ontwikkeld over de methodiek van deze maatjesprojecten. Dit werkboek wordt februari 2020 gepresenteerd.

Eind 2019 is er overleg op gang gekomen over de voortzetting van het project na 31 maart 2020 als de huidige projectfinanciering afloopt. Overleg met de gemeente Rotterdam heeft geleid tot een bijdrage voor 2020. Vanuit de rijkssubsidieregeling GV thuis kan een deel van de kosten van de GV die projectcoördinator is, gedekt worden. Er is een projectplan opgesteld voor de periode tot eind 2021 om met fondsen aanvullende afspraken te kunnen maken.

C. Het multidisciplinair werken binnen de zorgpaden van Levinas en het beschikbaar zijn van de geestelijk verzorgers voor reflectie en consultatie.

In het multidisciplinair gezondheidscentrum Levinas werken artsen, fysiotherapeuten en nog tal van andere disciplines samen aan het welzijn en de gezondheid van de patiënten. De geestelijk verzorgers maken hier deel van uit en nemen deel aan voor hen relevante zorgpaden.

Deelname aan overleggen

- PaTz (= Palliatieve Thuiszorg), 6 x per jaar (Mirjam Heikens)
- Keten palliatieve zorg, 4 x per jaar (Mirjam Heikens)
- Zorgpad kwetsbare ouderen, 5 - 10 x per jaar (Liesbeth Gerritsen, Filiz Islekter)
- Psychosociaal zorgpad, 4 - 6 x per jaar (Liesbeth Gerritsen, Filiz Islekter)

Consultatie

De geestelijke zorg is er ook voor collega-zorgverleners zoals artsen en praktijkondersteuners. Zij kunnen het team bijvoorbeeld raadplegen als ze vragen tegenkomen op het gebied van zingeving en levensbeschouwing. Ook kunnen ze bij de geestelijk verzorgers terecht over de levensbeschouwelijke vragen en morele dilemma's die het werk oproept bij henzelf.

Vertrouwenspersoon

Liesbeth Gerritsen was de vertrouwenspersoon voor medewerkers van het gezondheidscentrum. Na haar vertrek is dit, in lijn met landelijke ontwikkelingen, overgedragen aan een externe instantie.

D. Ondersteuning van de kwaliteit van de geestelijke zorg door intervisie, externe contacten en deelname aan onderzoek.

Intervisie

Viermaal was er een intervisie-bijeenkomst aan de hand van een casus of een thema, onder begeleiding van Lieke Bruijn.

De intervisiebijeenkomsten worden in het kader van kwaliteitsborging vergoed.

Deelname aan studiedagen/symposia

04-07.02.19 Masterclass Spiritualiteit in de palliatieve zorg, met presentatie door Corine Baar en

	Mirjam Heikens
11.03.19	Open Platform VGVZ 'Geestelijke verzorging in de thuissituatie'
28.03.19	Expertmeeting bisdombureau, over profilering en beeldvorming van de geestelijke verzorging
14.05.19	Werkconferentie Agora 'Geestelijke verzorging thuis; inspiratie uit goede voorbeelden'
25.06.19	Startbijeenkomst Opzet infrastructuur gz in de eerste lijn, met presentatie door Mirjam Heikens
10.10.19	Expertmeeting bisdombureau, over proefschrift Richart Huijzer 'De binnenkant van het ambt'
17.10.19	Internationale dag van de palliatieve zorg
13.12.19	Bijeenkomst Geestelijke Verzorging in de thuissituatie Rotterdam e.o., met presentatie door Filiz Islekter

Deelname in onderzoeksproject PLOEG-3:

In de loop van 2018 is gezondheidscentrum Levinas betrokken geraakt bij het Palliatief Landelijk Onderzoek Eerstelijns Geestelijke verzorging (PLOEG) waarin verschillende universiteiten samenwerken om geestelijke verzorging in de eerste lijn te integreren. Corine Baar tekende een intentieverklaring voor deelname aan deelproject 3, dat zich richt op toepassing van en praktijkonderzoek naar * de Richtlijn Zingeving en Spiritualiteit in de palliatieve fase (2018) en * het Kwaliteitskader palliatieve zorg (2016). Mirjam Heikens zegde haar medewerking toe. Nadat in het najaar de ZonMw-subsidie was toegezegd, vond een startoverleg plaats met de landelijke projectgroep onder leiding van Carlo Leget (Universiteit van Humanistiek).

In 2019 heeft dit project verder gestalte gekregen. Activiteiten waren onder meer:

- samenstellen werkgroep voor de locatie Rotterdam
- benaderen van zorgverleners voor deelname aan het project
- introductiebijeenkomst voor de werkgroep en belangstellenden
- inventarisatie en voorbereiding middels twee focusgroepen
- opstellen ontwikkelplan
- start ontwikkelfase met een kick-offbijeenkomst
- trainingsbijeenkomst
- PR in en buiten het gezondheidscentrum
- overleg en afstemming met de leden van de landelijke projectgroep

Aan PLOEG-Rotterdam zijn 15 deelnemers verbonden; vanuit GC Levinas (huisartsen en praktijkondersteuners), thuiszorgorganisaties (wijkverpleegkundigen en palliatief verpleegkundigen) en VTZ (vrijwilliger).

Daarnaast zijn o.a. betrokken samenwerkingspartners in de wijk, geestelijk verzorgers en de coördinator van NPZR&o.

De looptijd van PLOEG-3 is 2019 – 2021.

Deelname in onderzoeken PROM en PLOEG-1

Het kernteam geestelijke zorg leverde een bijdrage aan het Europese onderzoek PROM (Patients Reported Outcome Measures). Voor dit onderzoek hebben Liesbeth Gerritsen en Mirjam Heikens samen zeven cliënten weten te benaderen. Daarnaast was Liesbeth coördinator/aanspreekpunt voor Nederland.

Mirjam Heikens werkte middels een interview mee aan het onderzoek PLOEG-1, dat zich richt op eerstelijns GV-praktijken.

Team geestelijk verzorgers

Kernteam

In 2019 vormden Liesbeth Gerritsen, Mirjam Heikens en Filiz Islekter het kernteam. Dit zorgde voor het wekelijkse luisteruur en had in principe als eerste de luisteruurcontacten. Waar nodig of gewenst zijn GV-ers met specifieke deskundigheid en/of kennis betrokken.

De geestelijk verzorgers van het kernteam zijn in 2019 vijfmaal in vergadering bij elkaar geweest voor afstemming en beleidsvragen. Verder vond tussentijds contact plaats t.b.v. bijvoorbeeld onderlinge consultatie.

Samenstelling kernteam en 2^e ring

In de loop van 2019 is de samenstelling van het team GV-ers gewijzigd:

* Bijna vanaf het begin was Liesbeth Gerritsen als GV betrokken bij de inzet van GV binnen Levinas. Met het oog op vermindering van haar werkzaamheden heeft zij afscheid genomen van Levinas. Met wederzijdse waardering heeft dit afscheid plaats gevonden.

* De sollicitatieprocedure om tot invulling van de vacature te komen, leidde in eerste instantie tot de aanstelling van een kandidaat. Kort na het in functie treden bleek dat de verwachtingen ten aanzien van de functie en de realiteit van de praktijk onvoldoende op elkaar aansloten. Met wederzijdse instemming is deze overeenkomst beëindigd.

Na een nieuwe ronde met kandidaten die bekend waren bij SGZL is mevrouw Petra ter Berg eind 2019 aangesteld om het kernteam aan te vullen. Zij was reeds lid van de 2^e ring van GV-ers die met SGZL verbonden zijn.

* Mevr. Filiz Islekter zal, om studieredenen, haar inzet in het kernteam in 2020 en begin 2021 beperken.

* De 2^e ring van GV-ers waarop een beroep gedaan kan worden voor specifieke vragen is eind 2018 / begin 2019 uitgebreid met Deva Mathoera (Hindu), Petra ter Berg (Joods), Abderrahman Karbila (Islamitisch).

De groep GV-ers ziet er per 31 december 2019 als volgt uit:

- Mirjam Heikens, rooms-katholiek geestelijk verzorger (lid kernteam)
- Filiz Islekter, islamitisch geestelijk verzorger/Turks (lid kernteam)
- Petra ter Berg, joods geestelijk verzorger (lid kernteam)
- Ilse Hogeweg, predikant PKN
- Albert Ringer, rabbijn
- Dick van Hennik, filosoof
- Deva Mathoera, hindoe geestelijk begeleider
- Abderrahman Karbila, islamitisch geestelijk verzorger/Marokkaans

Activiteiten kernteam ter ondersteuning van de kernactiviteiten.

Mede organiseren van cursussen en themabijeenkomsten

16.04.19 Netwerkbijeenkomst 'Met een maatje beter oud'

02.05.19 Werkbezoek VWS eerstelijns GV, met presentatie van Corine Baar en Mirjam Heikens

12.11.19 Netwerkbijeenkomst SOLK

Deelname aan Levinas-brede activiteiten

Deelnemersbijeenkomsten, Levinas-dag, lunches, netwerkbijeenkomsten psychosociaal zorgpad

Overzicht van contacten buiten Levinas

- Vereniging van Geestelijk verzorgers (VGVZ), werkveld 'Eerste Lijn'; onder meer t.b.v. update vermelding op het landelijk overzicht van geestelijk verzorgers
- Platform Regionale Initiatieven Levensvragen (PRIL)
- Collega-theologen in Kralingen-Crooswijk (rk kerk, PKN, Rotterdam Dorst) en stedelijk (theologenlunch)
- Netwerkcontacten in Kralingen-Crooswijk vanwege de projecten EGG en PLOEG
- Netwerkcontacten stedelijk vanwege EGG, PLOEG en de VWS-subsidie

Bestuur

Per 31 december 2019 is het bestuur als volgt samengesteld:

Drs. C.H. Baar-Poort, huisarts, voorzitter

Drs. C.M. Nolet, secretaris.

L.E. Bruijn, psycholoog MA, penningmeester

Ds. L. Korevaar, lid

Activiteiten bestuur

Het bestuur scheidt de voorwaarden voor en houdt toezicht op het goed functioneren van de geestelijke zorg en is verantwoordelijk voor de financiën.

Het bestuur ondersteunt de geestelijk verzorgers met coaching en training. Lieke Bruijn (psycholoog) neemt hiertoe deel aan de huishoudelijke vergaderingen en intervisiebijeenkomsten van het team. Het bestuur houdt ontwikkelingsgesprekken met de leden van het kernteam. In 2019 heeft 1 gesprek plaats gevonden. Eenmaal was er een vergadering van bestuur en kernteam.

Onderwerpen in de vergaderingen van het bestuur waren:

- De samenstelling van het kernteam en de 2^e ring van GV-ers: vertrek van Liesbeth Gerritsen en vervulling van de vacature; aanvulling in de 2^e ring van GV-ers die ingeschakeld kunnen worden voor specifieke vragen.
- De afronding van de eerste 2 jaar van het maatjesproject Een Goed Gesprek via een werkboek en de toekomst van het project na 1 april 2020.
- De deelname aan het onderzoeksproject PLOEG 3 van de Universiteit voor Humanistiek naar de inbedding van spirituele zorg in de eerstelijns palliatieve zorg.
- De nieuwe rijkssubsidieregeling voor GV in de thuissituatie, de gebruikmaking hiervan binnen SGZL en de deelname aan de regionale projectgroep voor het uitwerken van de infrastructuur in Rotterdam-Rijnmond.
- De viering van het 12,5-jarig jubileum van geestelijke verzorging in Levinas in februari 2020.
- De financiering van de activiteiten van SGZL en de inrichting van de financiële administratie.

Vergaderingen

Het bestuur is in 2019 vijfmaal in vergadering bijeen geweest (14-02/ 23-05 / 09-09 / 28-11 / 26-12). Tussendoor was er geregeld overleg via e-mail en telefoon.

Vergoedingen

De bestuursleden verlenen hun diensten om niet.

Financiën

De stichting heeft in 2019 te maken gekregen met twee nieuwe financiële regelingen: de rijkssubsidieregeling voor geestelijke verzorging in de thuissituatie (aangeduid als GV in de 1^e lijn) en de financiering van het project Ploeg 3. Evenals de POH GGZ regeling werken deze op declaratiebasis. De complexiteit van de financiële administratie is hierdoor toegenomen. Dit vraagt aandacht van het bestuur.

De stichting heeft 2019 af kunnen sluiten met een positief financieel resultaat. Met name de rijkssubsidieregeling voor GV in de thuissituatie heeft bijgedragen aan een positief resultaat in het project Een Goed Gesprek.

Zie *bijlage 2* voor de staat van baten en lasten en de balans.

In 2020 wordt de rijkssubsidieregeling ook van invloed op consulten binnen GC Levinas en zal er minder beroep gedaan worden op de POH GGZ regeling.

Aandachtspunten voor 2020:

Naast de voortzetting van de bestaande activiteiten:

- Viering 12,5 jaar GV binnen GC Levinas;
- Afronding van de startperiode van het project Een Goed Gesprek met een werkboek;
- Consolidatie en verbreding van het project Een Goed Gesprek in 2020 – 2021 en regeling van de financiering hiervan;
- Deelname aan overleg over de infrastructuur in Rotterdam voor GV in de thuissituatie en bezien wat de consequenties zijn voor de stichting;
- Aanpassingen in de financiële administratie van de stichting.

Bijlage 1: Gegevens contacten

Contacten Luisteruur 2019				
Consulten	85	met 31 personen	25x vrouw, 6x man	Leeftijd 20–80+
waarvan huisbezoeken	43	waarvan bij 10 een niet-nederlandse identiteit/ cultuur primair was		8x 80+, 7x 70+, 8x 60+, 3x 50+, 2x 40+, 2x 30+, 1x 20+
Aantal gesprekken per persoon in 2019	1 - 9		13x 1 gesprek, 5x 2, 1x 3, 5x 4, 2x 5, 1x 6, 1x 7, 1x 9	

Thema's			
Achteruitgang gezondheid	5	Levensfaseproblematiek	1
Angst en spanning	5	Palliatieve fase	1
Dementie	1	Rouw	9
Depressie	2	Sociale problematiek	1
Eenzaamheid	5	Zingeving (bij ouderdom)	2

Verwijzers:

Merendeels de huisartsen, naast POH's ouderen, ggz en somatiek; 2x door een wijkverpleegkundige; 1 zelfmelder.

Ontwikkeling aantal consulten		
2018	95	61 personen
2017	109	
2016	96	28
2015	120	47
2014	86	33

Contacten Een Goed Gesprek 2019 (gegevens eind november!)				
vrijwilligers	intakes	17	leidend tot inzet voor EGG	11
			niet leidend tot inzet voor EGG	6
			eind 2019 actief	9
cliënten	intakes	22	leidend tot gebruikmaking van EGG	15
			niet leidend tot gebruikmaking van EGG	7
			eind november 2019 functionerend (begin januari 2020: 13 functionerende contacten)	9

Bijlage 2: Financiën.

Stichting Geestelijke Zorg Levinas				
Balans per 31-12-2019				
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	
Activa				
Materiële activa	0	0	0	
Vorderingen en overlopende activa *	9.012,50	0	0	
Liquide middelen	<u>9.944,37</u>	<u>25.805,36</u>	<u>2.946,17</u>	
Totaal activa	<u>18.956,87</u>	<u>25.805,36</u>	<u>2.946,17</u>	
Passiva				
Eigen Vermogen				
<i>onttrekking</i> 637,05				
<i>toerekening uit vordering 950,00 **</i>				
<i>saldo 31-12</i>	2.813,96	2.501,01	2.946,17	
Voorziening Een goed gesprek				
<i>onttrekking</i> 15.223,92				
<i>toerekening uit vordering 8.062,50**</i>				
<i>saldo 31-12</i>	16.142,91	23.304,35	0	
Voorziening project Ploeg 3	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	
Totaal passiva	<u>18.956,87</u>	<u>25.805,36</u>	<u>2.946,17</u>	
* Vordering op NPZR&O d.d. dec. 2019				
<i>(gecorrigeerde vordering)</i>	9.012,50			
** Toerekening uit vordering				
<i>MDO/Patz + deelname projectgroep</i>	950			
<i>EGG intakes, training, infrastructuur</i>	8.062,50			

Staat van baten en lasten 2019

	realisatie 2019	realisatie 2018
Baten / inkomsten		
Subsidie Siger 2019 - 2020	0	32.000,--
Ploeg 3	1.808,98	0
Overige baten	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal baten	1.808,98	32.000,--
Lasten / uitgaven		
Project een Goed gesprek	15.223,92	8.695,65
Project Ploeg 3	1.808,98	0
Jaarbijeenkomsten GV-ers 1e en 2e ring	0	259,16
HR-kosten kernteam	517,7	41,95
Bestuurskosten	0	23,75
Bankkosten	<u>119,37</u>	<u>120,32</u>
Totaal lasten	<u>17.669,97</u>	<u>9.140,83</u>
	-	
Resultaat	<u>15.861,00</u>	<u>22.859,17</u>
Resultaatbestemming		
Eigen vermogen	637,05	445,18-
Voorziening Een goed gesprek	15.223,95	23.304,35
Voorziening Ploeg 3	<u>0</u>	<u>0,00</u>
	15.861,00	22.859,17